페이지	주문 내역	
	주문한 날짜	오더 넘버

수량	상품 고유넘버	상품 설명	반품 이유 코드	반품 이유
				1 - 웹사이트 이미지와의 상이 2 - 사이즈 고려로 중복 상품 주문 3 - 배송 지연 4 - 상품불량 5 - 사이즈가 잘 안 맞아서 6 - 본인한테 안 맞아서 7 - 상품 오배송 8 - 불량포장

상품 반품에 대한 가이드
환불처리를 위한 반품만 가능합니다. 반품 시 반품양식을 작성하셔서 반품할 상품과 함께 포장해주셔야 합니다.
상품을 받으신 후 28일 이내에 ASOS 영국 본사로 반품을 하셔야 합니다.

1. 반품 이유 코드 란에 반품하시는 이유코드를 기입해 주세요.
2. 사이즈, 컬러, 상품 교환은 반품을 하신 후 재주문해 주세요.
3. 선택하실 수 있는 반품 방법 2 가지를 아래와 같이 알려 드립니다.
   하자 상품 및 오배송 외의 반품 비용은 고객님 부담입니다.

   Option 1: 더 나은 서비스 제공을 위해ISE 과의 배송협약으로, 이용 시 무게 상관없이 영국으로 보내는 배송료를 한 오더번호당 22,000원 책정했습니다. 또한, 무료 픽업서비스까지 혜택을 제공해 드리며, 편리하게 한국어 리턴 서비스를 이용하실 수 있습니다. 픽업서비스 시 방문 수거 시간은 회수지역별 택배 기사의 수거일정에 따라 상이합니다. 방문수거의 날짜 예약에 맞춰서 픽업서비스를 진행하겠습니다. 반품서비스 관련 자세한 사항은 ISEC 사이트에 가셔서 이용방법을 확인해 주시기 바랍니다. (ASOS 공식 한국반품서비스: http://asos.returnportal.com)
   반품 관련 문의는 공식 한국반품서비스 사이트의 문의게시판을 이용해 주시면 감사하겠습니다.
   반품이외 관련 문의는 http://cafe.naver.com/loveasos ASOS 네이버 카페 게시판을 참고해주세요.

   Option 2: 상품과 함께 보내진 반품 양식을 작성하셔서, 상품과 함께 잘 포장해서 원하시는 배송업체를 통해 ASOS 측으로 보내주세요. 반품비용은 고객님 부담입니다.

4. 환불처리기간은 근무일 기준으로 최대 21일 소요됩니다. (주말, 공휴일 제외)
5. 반품에 대한 상품 환불을 받으실 때까지, 반품에 대한 증명서로, 반품배송 영수증을 잘 보관하시기 바랍니다.

반드시 반품양식을 작성하셔서 반품할 제품과 함께 포장해주셔야 ASOS가 상품을 받은 후 빠른 환불을 진행할 수 있습니다.
이 밖에 추가 질의 사항은 ASOS Help page를 통해 질문해주세요. (영문작성원칙)

ASOS
BARLBY ROAD
SELBY
YO8 5BL
UK

1. 무료추적배송실시
£40 초과 구매 시
KR7DAYSHIP 코드 입력 후
무료 **'Standard Plus'** 서비스 이용하세요

2. 더 편리해진 반품
픽업서비스까지 해드립니다.

무게에 상관없는 반품비용
₩22,000 으로 고객님이 원하시는 곳에서 픽업*해서 런던 ASOS 창고로 반품을 진행해드립니다.

*픽업서비스 시간은 회수지 별 상이

RETURNED GOODS
PLEASE NOTE: THIS IS NOT A PRE-PAID LABEL