

페이지	주문 내역
	주문한 날짜 오더 넘버

수량	상품 고유번호	상품 설명	반품 이유 코드	반품 이유
				1 - 사이트 사진과 달라 보여요.
				2 - 여러 사이즈를 주문 했어요.
				3 - 배송이 늦었어요.
				4 - 하자 배송이 됐어요.
				5 - 사이즈가 잘 안 맞아요.
				6 - 디자인이 안 어울려요.
				7 - 오배송이 됐어요.
				8 - 택배가 손상됐어요.

반품 가이드

영국 창고에 도착한 반품은 모두 환불로 처리됩니다. 이 반품 양식을 반드시 함께 보내 주세요. 제품을 받으신 날로부터 28일 이내에 반품 접수해 주셔야 합니다.

1. 반품 이유 번호를 골라 주세요.
2. 다른 색상 혹은 사이즈를 원하는 경우에는 새롭게 주문해 주세요.
3. 한국에서의 반품 방법은 다음의 두 가지입니다.

반품 배송비는 고객님의 부담이지만 하자/오배송의 경우에는 ASOS 고객센터에 먼저 문의해 주세요.

(<https://www.asos.com/customer-service/customer-care/help-kr/?help=/app/home/country/kr>)

방법 1: 한국 반품 공식업체 ISE 사이트의 책정가격에 반품 서비스를 제공합니다. 원하시는 날짜에 방문 픽업 서비스 해 드리며, 방문 시간은 지역에 따라 상이합니다. 반품 접수 및 픽업 관련 문의는 ISE ASOS 한국 공식 반품 사이트 (<http://asos.returnportal.com>) 를 이용해 주세요.

방법 2: 우제국 등 기타의 추적 가능한 국제 택배를 이용해 저희 영국 창고로 반품해 주세요. 택배의 내용 설명에 반드시 **returned goods** 라고 기입해 주세요.

4. 반품은 최대 영업일 21일 (주말 및 영국 공휴일 제외) 이 걸려 저희 영국 창고에 도착 및 환불 처리돼요.
5. 반품이 배송 분실되는 경우에 대비해 반품 택배 영수증을 반드시 보관해 두시고 필요한 경우 저희에게 제시해 주세요.

반품 양식을 함께 보내셔야 저희 창고에서 정확하게 환불 처리를 해 드릴 수 있어요. 관련 문의는 고객센터 (<https://www.asos.com/customer-service/customer-care/help-kr/?help=/app/home/country/kr>) 에 이메일 접수해 주세요.



ASOS
BARLBY ROAD
SELBY
YO8 5BL
UK

Order No:

1. 배송 추적 가능한 반품

2. 쉬운 반품

방문 픽업해 드립니다.

3. 무거워도 같은 가격

ISE 책정가격에 편리하게 픽업 서비스로* 영국까지 반품하세요.

*방문 픽업 시간은 지역에 따라 달라집니다.

RETURNED GOODS

PLEASE NOTE: THIS IS NOT A PRE-PAID LABEL